



**Genial einfach.  
Unser VR OnlineBanking.  
Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

## Online-Banking: flexibel, sicher und bequem

- Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem Online-Banking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.
- Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem Online-Banking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!

**Bankgeschäfte rund um die Uhr**  
Mit dem Online-Banking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.



Profitieren Sie von der sicheren Datenverwaltung durch ein modernes Verschlüsselungsverfahren. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und der Erstellung einer Transaktionsnummer (TAN) mittels Lesegerät (TAN-Generator) ist eine sehr sichere und bewährte Methode, mit der Sie Aufträge im Online-Banking erteilen können.

### Das ist zu tun.

#### Anmeldung im Online-Banking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs Online-Banking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im Online-Banking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzernamen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzernamen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne\_1970\_online“.

#### Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs Online-Banking

- Anfrage zur Freischaltung zum Online-Banking sowie zum gewünschten TAN-Verfahren bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN-Verfahren bestellen
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank abwarten.

#### Zugang zum Online-Banking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank über Klick auf den Button „Login“ anmelden
- Klick auf „Online-Banking“, anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf „Anmelden“ abschließen.

Es erscheint die Maske „Erst-PIN-Änderung“.

### Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.  
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:  
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)  
Ziffern (0-9)  
Die Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:.\_-

Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? \* + ; : . \_ )

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben/Ihre Identität durch die Eingabe einer TAN mit dem Sm@rtTAN optic oder photo Verfahren.

### 1. Sm@rtTAN optic Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen Online-Banking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm

### Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen Größe Geschwindigkeit:  speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

- Stecken Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste „F“.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Achten Sie darauf, dass die Pfeile am Gerät mit den Pfeilen auf dem Bildschirm übereinstimmen. Die Grafik können Sie mit „+“ und „-“ anpassen.
- Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators. Bestätigen Sie jeweils mit der Taste „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorge-sehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“ .



Beispiel eines TAN-Generators

### 2. Sm@rtTAN photo Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen Online-Banking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm

### Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
2. Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken „Scan“.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

Die PIN-Vergabe war bei beiden Verfahren erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im Online-Banking anzumelden.

### Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145  
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Damit Sie sich in Zukunft einfacher im Online-Banking anmelden können, empfehlen wir Ihnen, sich einen Anmeldenamen zu vergeben. Diesen können Sie sich bequem unter dem Menüpunkt „Service“ > „Alias“ vergeben.

Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

## Und jetzt geht's los: Alles auf einen Blick im Online-Banking

The screenshot shows the 'Banking' menu with 'Übersicht' selected. The breadcrumb trail is 'Banking > Übersicht > Personen und Konten'. The main heading is 'Personen und Konten' with a link 'Alle öffnen'. Below this, a section for 'Hermann Testkunde (4900)' contains a table of accounts:

Bezeichnung	Konto-Nr.	Saldo	Aktion
KK_Konto	1008800049	21.488,94 EUR	Bitte wählen...
KK_Konto	2008800049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Kreditkartenkonto	1108800049	-1.161,00 EUR	Bitte wählen...
Termineinlage	60000049	7.550,00 EUR	Bitte wählen...
Sparkonto	40000049	5.000,00 EUR	Bitte wählen...
Darlehen	20000049	-8.600,00 EUR	Bitte wählen...
Summe		31.827,94 EUR	

Below the table are three expandable sections: 'Roswita und Hermann Testkunde (4901)', 'Max Musterkunde (23400)', and 'Jutta Tischler (123400)', each with a plus sign.

## Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick...

This screenshot is similar to the previous one but shows a dropdown menu for the first 'KK\_Konto' row. The menu options are:

- Bitte wählen... (checked)
- Umsatzanzeige
- Überweisung
- Terminüberweisung
- Sammelüberweisung
- Überweisungsvorlagen
- Dauerauftrag
- Lastschriftrückgabe
- Kontoinformation

... von der Durchführung von Überweisungen

3

[Banking](#) > [Zahlungsaufträge](#) > [Überweisung](#) > [Überweisung](#)

### Überweisung

Dateneingabe
Prüfung
Bestätigung

**Konto** DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde KK\_Konto  
**Empfänger** Amelie Poulain  
**Adresse des Empfängers** Bahnhofstrasse 22, 81829 München  
**Land des Empfängers** Deutschland  
**IBAN** DE36 6996 8840 1600 1897 82  
**BIC** GENODEF1M01  
**Kreditinstitut** Demo-Bank  
**Betrag in EUR** 510,00  
**Verwendungszweck** Weinlieferung  
**Ausführung am** 11.08.2020  
**Auftraggeber** Hermann Testkunde

TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)  
 TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken Sie "F".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator an die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
- 5 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

! Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

4

[Banking](#) > [Zahlungsaufträge](#) > [Überweisung](#) > [Überweisung](#)

### Überweisung

Dateneingabe
Prüfung
Bestätigung

✓ **Vielen Dank! Wir haben Ihren Auftrag entgegengenommen.**

Verwendete TAN: 123456

**Konto** DE84 6996 9997 1008 8000 49 Hermann Testkunde KK\_Konto  
**Empfänger** Amelie Poulain  
**Adresse des Empfängers** Bahnhofstrasse 22, 81829 München  
**Land des Empfängers** Deutschland  
**IBAN** DE36 6996 8840 1600 1897 82  
**BIC** GENODEF1M01  
**Kreditinstitut** Demo-Bank  
**Betrag in EUR** 510,00  
**Verwendungszweck** Weinlieferung  
**Ausführung am** 11.08.2020  
**Auftraggeber** Hermann Testkunde

... bis zum Überblick über Umsätze

5

[Banking](#) | [Brokerage](#) | [Postfach](#)

[Übersicht](#) | [Umsatzanzeige](#) | [Zahlungsaufträge](#) | [Angebote](#) | [Service](#)

[Banking](#) > [Umsatzanzeige](#)

### Umsatzanzeige

**Konto** DE84699699971008800049 Hermann Testkunde KK\_Konto

**Saldo in EUR:** 21.488,94 H online-verfügb. Betrag in EUR: 21.488,94 H

Umsätze im Zeitraum: 1 Woche + Erweiterte Suche

Suchkriterien speichern Suchen

**Umsätze von:** 04.08.2020 **Startsaldo in EUR:** 22.257,11 H  
**bis:** 11.08.2020 **Endsaldo in EUR:** 21.488,94 H

Umsatzdaten	Buchungstag	Valuta	Betrag in EUR
Gartenbauverein ÜBERWEISUNG Quartalsbeitrag Gartenbauverein Musterstadt 73 e.V.	10.08.2020	11.08.2020	12,00 S
Hermann Testkunde ÜBERTRAG Hermann Testkunde UEBERTRAG VOM ANLAGEKONTO	10.08.2020	11.08.2020	112,00 H
Hermann Testkunde ÜBERWEISUNG Kaufstadt Lebensmittel Vielen Dank fuer Ihren Einkauf	10.08.2020	11.08.2020	258,17 S

**Umsätze von:** 04.08.2020 **Startsaldo in EUR:** 22.257,11 H  
**bis:** 11.08.2020 **Endsaldo in EUR:** 21.488,94 H

**Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start ins Online-Banking**

To Dos	Erledigt
Zugang Online-Banking bei Ihrer Volksbank Raiffeisenbank beantragen	✓
Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Volksbank Raiffeisenbank	✓
Erstanmeldung zum Online-Banking über Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank, dabei PIN festlegen	✓
Elektronisches Postfach über die Homepage Ihrer Volksbank Raiffeisenbank aktivieren	✓